



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geschäftsbedingungen für den Erwerb von italica Produkten

Lesen Sie bitte diese Geschäftsbedingungen sorgfältig durch. Sie enthalten wichtige Informationen über Ihre Pflichten und Rechte sowie auf Sie zutreffende Gewährleistungs- und Haftungsregelungen. Mit Ihrer Bestellung von Produkten erklären Sie ("Kunde") sich mit diesen Geschäftsbedingungen einverstanden. Ein verbindlicher Vertrag mit italica kommt erst mit der Benachrichtigung über die Auftragsannahme zustande. Eine Auftragsempfangsbestätigung stellt keine Auftragsannahme dar.

1. INFORMATIONEN ZU IHREM VERTRAGSPARTNER italica GmbH

Die Hauptgeschäftstätigkeit der italica GmbH, („italica“, „wir“ oder „uns“), ist der Vertrieb von Elektroartikeln, elektronischen Konsumentenprodukten, Printmedien sowie die damit verbundene Beratung und Fortbildung sowie die Durchführung aller damit verbundenen sonstigen Geschäfte.

Der Sitz befindet sich in Neuss, Die italica GmbH ist im Handelsregister des Amtsgerichts Neuss unter Handelsregisternummer HRB 15420 in Neuss eingetragen.

Geschäftsführung: Gisbert Majewski und Ruchita Puri

Ladungsfähige Anschrift: Johannes-Kirschbaumstrasse 11, 40667 Meerbusch, Germany

Sonstige Kontaktadresse: Goethestrasse 19, 63263 Neu-Isenburg, Germany

E-Mail Anschrift: support@italicareader.com

Vertragssprache: Deutsch

2. ALLGEMEIN – ANWENDUNG DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Der Erwerb von Produkten durch Sie unterliegt den vorliegenden Geschäftsbedingungen. Andere Bedingungen oder Konditionen finden beim Kauf von italica Produkte keine Anwendung, es sei denn wir haben diesen explizit und in Textform zugestimmt.

3. BESTELLUNG UND KAUFBESTÄTIGUNG

Mit der Bestellung geben Sie italica gegenüber ein Angebot über den Kauf der ausgewählten Produkte gemäß diesen Geschäftsbedingungen ab. Ein Vertrag kommt erst mit der von italica nach Prüfung der Verfügbarkeit der Produkte, Ihrer Kreditkartendetails, Adress- und Zahlungsangaben erklärten Annahme Ihres Angebots über die Bestellung von Produkten zustande.

Es steht italica frei, eine Bestellung anzunehmen oder ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Um eine Bestellung zu tätigen, können Sie:

- nachdem das Bestellformular auf der italica Website ausfüllen und die Bestellung per Mausklick absenden

Den Empfang der Bestellung wird Ihnen per E-mail bestätigt. Eine solche Empfangsbestätigung, die auch automatisch erteilt werden kann, stellt noch keine Annahme Ihrer Bestellung dar.

Im Falle der Annahme Ihrer Bestellung, wird Ihnen per E-mail die Bestellsannahme mitgeteilt. Bestellungen, die älter als 14 Tage sind (maßgeblicher Fristbeginn ist hierbei der Zugang bei italica wie er in der Empfangsbestätigung angegeben ist), kann italica nicht mehr annehmen. Solche Bestellungen werden automatisch gelöscht. Sollten Sie nicht innerhalb von 14 Tagen eine Annahmeerklärung oder eine Ablehnung Ihrer Bestellung von italica bekommen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter contact@italicareader.com.

Wir empfehlen Ihnen, einen Ausdruck dieser Geschäftsbedingungen zusammen mit einer Kopie Ihrer Bestellung, der Empfangsbestätigung, der Bestellsannahme, der Bestätigung der Zahlungsmethode und der Rechnung bzw. mit einer entsprechenden Aktennotiz hierüber als Beleg für den Kauf aufzubewahren.

4. ZAHLUNGSWEISE

italica akzeptiert die Zahlung mittels Banküberweisung, PayPal oder einer von italica genehmigten Kreditkarte (diese sind im Webshop Bereich angegeben).

5. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND VERSAND DER WARE

- a. Bei Überweisung: Die Versendung der Ware erfolgt nach Zahlungseingang.
- b. Bei Kreditkartenzahlung muss der Kunde seine gültige Kreditkartennummer und sonstige geforderte Informationen angeben, und zwar entweder auf der italica-Website unter der "Check-Out"-Rubrik der betreffenden Kauftransaktion. Der Kaufpreis (einschließlich Versandkosten und Mehrwertsteuer) wird die Kreditkarte bei Versendung des Produktes belastet.

6. PREISE

Für die Produkte gelten die Preise, die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der italica Website angegeben werden.

Sonstige Kosten, wie Versandkosten oder Mehrwertsteuern und der sich daraus ergebende Endpreis werden Ihnen angezeigt bevor Sie Ihre Bestellung absenden. Diese Angaben sind ebenfalls in der Empfangsbestätigung als auch in der Annahmeerklärung und in der Rechnung ausgewiesen.

7. LIEFERTERMIN

italica bemüht sich um unverzügliche Lieferung. Es können jedoch Umstände (überwiegend außerhalb des Einflussbereiches von italica) auftreten, die es italica unmöglich machen, den vorgesehenen und kommunizierten Liefertermin einzuhalten. Daher handelt es sich bei allen von italica mitgeteilten Terminen für die Lieferung von Produkten lediglich um Schätzungen und italica kann nicht garantieren, dass die Lieferung tatsächlich zum avisierten Zeitpunkt erfolgt.

Sie haben jedoch die Möglichkeit, Ihre Bestellung innerhalb der Widerrufsfrist jederzeit zu stornieren. Es steht Ihnen ebenfalls frei, die Produkte nach Lieferung zurück zu geben (siehe den Punkt unter Rückgaberecht).

Falls italica aus von italica nicht zu vertretenden Gründen außerstande ist, die Produkte zum avisierten Termin zu liefern bzw. zu erbringen, steht es italica frei, die Bestellung zu stornieren und dem Kunden etwa bereits gezahlte Beträge zu erstatten. Beruht die Verzögerung nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens italica, ist italica lediglich verpflichtet, bereits vom Kunden an italica gezahlte Beträge zu erstatten; ein Schadensersatzanspruch aufgrund der Verzögerung ist in diesem Fall ausgeschlossen.

8. EIGENTUMSVORBEHALT

italica behält bis zur vollständigen Zahlung aller in der Rechnung angegebenen Produkte das uneingeschränkte Eigentumsrecht vor.

Für den Fall, dass Zahlungen nicht bei Fälligkeit geleistet werden oder die Kreditkartengesellschaft die Zahlung ablehnt oder von italica aus irgend einem Grund verlangt, eine für die Produkte geleistete Zahlung zurückzuerstatten, behält sich italica das Recht vor, das Produkt von dem Kunden zurückzuverlangen und Schadenersatz für etwaige Verschlechterungen oder Abnutzung des Produktes zu fordern.

Unabhängig von der Zahlung verbleibt das Eigentumsrecht an der Software, die in den Produkten integriert ist bei italica. Insoweit wird Ihnen lediglich ein Nutzungsrecht eingeräumt.

9. RÜCKGABERECHT UND RÜCKGABEREGELUNGEN

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Details Ihres Rückgaberechtes und Hinweise zur Abwicklung der Rückgabe finden Sie in der Widerrufs- und Rückgabebelehrung.

Im Falle der Rückgabe müssen Sie:

- Das Paket, in dem die Produkte an italica zurückgeschickt werden, außen deutlich sichtbar mit der Rücksendeadresse versehen.
- Die Rechnung, die Sie von italica erhalten haben, den zurückgegebenen Produkten beifügen.

- Die Produkte in der Originalverpackung und im Neuzustand mit sämtlichen Bauelementen, Produkten, Teilen und Zubehörteilen, Kurzanleitung und sonstigen Dokumenten und Gegenständen zurückschicken.

Sofern Sie die oben genannten Pflichten schuldhaft nicht befolgen und dadurch ein Schaden entsteht, sind wir berechtigt Wertersatz und Schadensersatz vom Rückerstattungsbetrag abzuziehen. Eine solche Vorgehensweise wird dem Kunden von italica vor Rückerstattung des Restbetrages mitgeteilt.

Nach Rückgabe der Produkte erstattet italica -ggf. unter Abzug etwaiger Gegenansprüche von italica entsprechend dem vorigen Absatz- den tatsächlich an italica gezahlten Betrag durch Gutschrift auf Ihr jeweiliges Kreditkarten- oder Bankkonto.

10. AUSNAHMEREGLUNG IN BEZUG AUF DAS RÜCKGABERECHT

Das Rückgaberecht entfällt, wenn Sie die Produkte oder Dienstleistungen nicht als Verbraucher kaufen.

11. IHRE RECHTE BEI SACH- UND RECHTSMÄNGELN

11.a - Sollte an Ihnen geliefertes Produkt einen Mangel aufweisen, so bestimmen sich Ihre Rechte nach den gesetzlichen Regelungen und sind wie folgt beschränkt. Sofern Sie eine natürliche Person sind und das/die Produkt(e) zu einem Zweck gekauft haben, der weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, gilt eine Verjährungsfrist für gesetzliche Ansprüche wegen Sach- oder Rechtsmängeln von 2 Jahren; für alle anderen Fälle gilt eine Verjährungsfrist von einem Jahr, jeweils ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.

Für Schadensersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, gilt die Haftungsbeschränkung gemäß nachstehender Ziffer 11.2

11.b - Eine vertragliche oder außervertragliche Schadensersatzpflicht seitens italica, seiner Angestellten und Erfüllungsgehilfen, gleich aus welchem Rechtsgrund, besteht - sofern kein Fall der zwingenden Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der zumindest leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht vorliegt - nur, sofern der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen ist. Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

Die Gewährleistungsansprüche können nur in Anspruch genommen werden, wenn die Produkte ordnungsgemäß beansprucht werden.

12. GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND

Der Erwerb von Produkten sowie diese Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluß der UN-Kaufrechtskonvention (CISG).

Italica bemüht sich, auftretende Meinungsverschiedenheiten zügig und unbürokratisch zu lösen. Sofern dies nicht gelingt, ist für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen sowie den einzelnen Verträgen Neuss ausschließlicher Gerichtsstand, wenn Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind. Gleiches gilt, wenn sich Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung entweder nicht im Inland befindet oder unbekannt ist.

Wir behalten uns vor, Sie an Ihrem Allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

13. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

Sofern wir oder Sie einzelne Rechte aus einem Vertrag im Einzelfall nicht geltend machen, gilt dies nicht als Verzicht auf solche Rechte.

Für den Fall, dass eine Bestimmung dieser Bedingungen bzw. eines Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden sollte, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt.